Apple Computer (UK) Limited

Peripheral Product Guarantee

Warranty statement

Apple Computer (UK) Limited ("Apple") warrants its hardware products against defects in material and workmanship for a period of ONE year from the date of purchase This warranty applies only to hardware products and components manufactured by APPLE, which can be identified by the "APPLE" trademark, trade-name, or logo affixed to them. APPLE does not warrant any products not manufactured by them.

During the warranty period, APPLE will repair (or at its option replace) free of charge any APPLE hardware products that prove defective, provided the APPLE product is returned to an Authorized APPLE Service Centre within the original country of purchase.

This warranty does not apply if, in the opinion of APPLE, the hardware product has been damaged by accident, abuse, misuse or misapplication, or as the result of service or modification by other than an Authorized APPLE Service Centre.

Manuals are copyrighted. All rights are reserved. They may not, in whole or part, be copied, photocopied, reproduced, translated or reduced or converted to any electronic medium or machine readable form without prior consent, in writing ing, from APPLE Computer (UK) Limited.

APPLE is not responsible for incidental or consequential damage resulting from the breach of any express or implied warranty, including damage to property and, to the extent permitted by law, personal injury. This warranty is in lieu of all other warranties . Other warranties than those mentioned hereabove (either verbally given, implied or supposed) are non-existent.

Instructions

To obtain warranty service, the customer must return the Apple product, transportation charges prepaid, to the Apple dealer from whom it was purchased. Attach to the Apple product your name, address, telephone number, a description of the problem, and proof of date of retail purchase. If the customer cannot return the product to the dealer from whom it was purchased. then it can be taken to the nearest authorized Apple Dealer. Apple can provide assistance in locating an authorized Apple Dealer

Apple Computer (UK) Ltd.
Eastman Way
Hemel Hempstead
Herts HP2 7QH - ENGLAND

Apple Computer GmbH

Garantie für Peripherieprodukte

Gewährleistungs-bedingungen

Apple Computer GMBH (»Apple«) übernimmt für einen Zeitraum von 12 Monaten ab Lieferung Gewährleistung für alle von Apple hergestellten Hardware-Produkte. Von Apple hergestellte Produkte sind an dem »Apple« Zeichen oder an der Aufschrift »Apple« zu erkennen; Apple übernimmt keinerlei Gewährleistungen für Produkte, die nicht von Apple hergestellt worden sind.

Während der Gewährleistungsfrist ist Apple bei Material - oder Verarbeitungsmängeln nach eigener Wahl zu Reparatur oder Ersatzlieferung verpflichtet. Verantwortlich für die Durchführung dieser Gewährleistung ist der autorisierte Apple-Händler, bei dem der Kunde das Gerät gekauft hat. Falls der Kunde aus dem Einzugsbereich dieses Händlers wegzieht, erfolgt die Durchführung auch durch einen anderen von Apple autorisierten Händler im neuen Einzugsbereich. Apple ersetzt Ihrem Fachhändler innerhalb der Gewährleistungsfrist defekte Teile und die direkten Arbeitsaufwendungen in seiner Werkstatt, die zur Beseitigung eines unter diese Gewährleistung fallenden Defektes notwendig werden, jedoch keine darüber hinausgehenden Kosten. Apple übernimmt keine Verpflichtung, dem Kunden Aufwendungen zu ersetzen, die ihm in Zusammenhang mit der Reparatur oder Ersatzlieferung entstehen.

Weitergehende Gewährleistungsansprüche des Kunden gegen Apple, insbesondere auf Wandlung, Minderung, Nachlieferung oder Ersatz von Schaden wegen Nichterfüllung oder von Mangelfolgeschaden sind ausgeschlossen. Bei endgültigem Fehlschlagen der Reparatur bzw. der Ersatzlieferung stehen dem Kunden nur Rechte gegen den Händler gemäß den mit diesem getroffenen Vereinbarungen zu, nicht aber gegen Apple.

Von der Gewährleistung ausgenommen sind Mängel, die durch Fehlbedienung, Mißachtung von Betriebsanweisungen, Fremdteile, Unfälle, Transporteinwirkung, Verstöße gegen die anerkannten Regeln der Technik, natürlichen Verschleiß, höhere Gewalt sowie durch Wartung oder Veränderung durch nicht von Apple autorisierte Service-Zentren verursacht werden.

Für Schäden aus schuldhaftem Verhalten, gleich aus welchem Rechtsgrund, haftet Apple nur bei mindestens grob fahrlässigem Verhalten. Gegenüber Kaufleuten besteht diese Haftung nur im Falle von Verschulden von Organen oder leitenden Angestellten von Apple.

Die Betriebsanleitungen sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte bleiben vorbehalten. Die Anleitungen dürfen in keiner Weise. sei es ganz oder teilweise, ohne vorherige schriftiche Zustimmung von Apple kopiert, vervielfältigt, übersetzt oder in irgendein elektronisches Medium oder in eine maschinell lösbare Form umgesetzt werden.

Für die Zeit nach Ablauf der Gewährleistungsfrist empfiehlt Apple den Abschluß eines Wartungsvertrages mit dem Apple-Händler. Bei einem Umzug außerhalb des Geschäftsbereiches des Fachhändlers erhält der Kunde von Apple auf Anfrage ein Verzeichnis der Fachhändler im neuen Einzugsbereich, die bereit sind, den Service für die Hardware-Produkte zu übernehmen.

Diese Unterlagen sind zusammen mit dem Kaufbeleg gut aufzuheben, da sie wichtige Informationen für die Gewährleistungsansprüche enthalten und nicht ersetzt werden können.

Anweisungen

Um in den Genuß des Garantie-Services zu kommen, muß der Kunde das Apple-Produkt franko an den Apple-Händler zurückschicken, bei dem es gekauft wurde. Legen Sie dem Apple-Produkt einen Zettel bei mit Ihrem Namen, Ihrer Anschrift, Ihrer Telefonnummer und geben Sie eine Beschreibung des Problems mit Angabe des Verkaufsdatums und Kaufbeleg.

Falls der Kunde das Produkt nicht an den Händler schicken kann, bei welchem er es gekauft hat, dann kann das Gerät zur nächsten autorisierten Kundendienststelle gebracht werden. Die nächstliegende Apple Vertretung kann Auskunft über Standort eines autorisierten Apple-Kundendienstzentrums geben.

Apple Computer GmbH
Ingolstaedterstrasse 20
8000 Munich 45
West Germany

Apple Computer France

Garantie des Produits Périphériques

Garantie

Apple Computer France désigné ci-après par APPLE garantit les produits hardware contre tous défauts matériels et de fabrication pendant une période de 1 an à compter de la date d'achat. Cette garantie ne concerne que les produits hardware et composants fabriqués par APPLE et identifiés par la marque de fabrique, la marque commerciale APPLE ou son logo. APPLE ne garantit pas tous les autres produits non fabriqués par elle.

Pendant la période de garantie, APPLE répare (ou remplace selon le cas) gratuitement tous les produits hardware APPLE défectueux, à condition que le produit ait été retourné à un centre de service agréé APPLE dans le pays où il a été acheté.

Cette garantie ne joue pas si le produit hardware a été accidentellement endommagé, mal utilisé ou s'il fait l'objet d'une réparation ou modification non effectuée par un centre de service agréé APPLE.

Les manuels sont la propriété de APPLE et ne peuvent être entièrement ni partiellement copiés, photocopiés, reproduits, traduits ou résumés, traduits ou réduits à un procédé électronique, sans avoir au préalable obtenu l'accord d'Apple Computer France.

APPLE n'est pas responsable des dégâts accidentels ou consécutifs survenant après la rupture expresse ou implicite de la garantie, y compris les dommages à la propriété et, dans la limite autorisée par la loi, les préjudices personnels.

Cette garantie remplace toutes les autres garanties. Toutes garanties implicites, y compris celles de commercialisation et d'utilisation dans un domaine particulier sont limitées à un an à partir de la date d'achat chez le revendeur, et ce pour tous les produits.

Instructions

Le revendeur doit remplir complètement cette feuille et donner l'original au client. Le revendeur classe la première copie et envoie la deuxième copie au Distributeur Agréé Apple.

Pour obtenir le service garantie, le client doit renvoyer le produit Apple, transport payé, au revendeur Apple à qui il l'a acheté.

Adjoindre au produit Apple nom, adresse, numéro de téléphone, une description et une preuve de la date d'achat. Si le client ne peut pas renvoyer le produit au revendeur à qui il l'a acheté, il peut alors le faire parvenir au Centre de Service Agréé le plus proche dans le pays d'origine de l'achat. Le Distributeur Agréé Apple est en mesure d'indiquer où se trouvent les Centres de Service Agréés.

Apple Computer France
ZA de Courtaboeuf - B.P. 131
Avenue de l'Océanie,
91944 Les Ulis - CEDEX FRANCE

Apple Computer SPA

Garanzia sulle Periferiche

Condizioni di garanzia

La Apple Computer garantisce i propri prodotti dai difetti relativi ai componenti e all'assemblaggio per il periodo di un anno dalla data di acquisto. E'applicabile solo ai prodotti e componenti APPLE che sono identificabili dai marchi depositati <<la mela>> o il nome APPLE. Non si garantisce alcun prodotto non costruito dalla APPLE.

Nel periodo di garanzia, la APPLE riparerá (o a sua scelta sostituirá) gratuitamente ogni prodotto hardware che risulti difettoso, con la condizione che il prodotto APPLE sia consegnato ad un centro autorizzatto di assistenza della nazione nella quale il prodotto é stato acquistato.

La garanzia non é applicabile se il prodotto é stato danneggiato per errore, abuso, uso non proprio o scarsa diligenza, oppure nel caso in cui siano stati effettuati interventi di assistenza o modifiche de parte di chi non é centro autorizzato APPLE.

I manuali sono protetti da copyright. Tutti i diritti sono riservati. Essi non possono essere completamente o in parte copiati, fotocopiati, riprodotti, tradotti o ridotti da qualisiasi sistema di scrittura senza il preventivo consenso scritto della Apple Computer Spa.

La APPLE non é responsabile dei danni incidentali o consequenti resultanti dalla violazione di ogni espressa o implicata garanzia, inclusi i danni a proprietá e le lesioni personali nelle estensioni permesse dalla legge. Tale garanzia sostituisce tutte le altre garanzie. Sono prive di validitá, le forme di garanzie non contemplate in tali condizioni (compresi gli accordi verbali, impliciti o supposti).

Istruzioni

Per ottenere il servizio di garanzia il cliente deve restituire a sue spese il prodotto APPLE imballato al rivenditore dal quale ha acquistato il sistema, il prodotto deve essere accompagnato da una scheda compredente: nome, indirizzo, numero di tel, del cliente, e descrizione del malfunzionamento oltre al giustificativo della data d'acquisto.

Se il cliente non può spedire il prodotto al rivenditore dal quale lo ha acquistato, il sistema potrà essere consegnato al più vicino centro autorizzato di assistenza italiano. Per ottenere gli indirizzi dei centri di assistenza, il cliente può rivolgersi al distributore nazionale autorizzato APPLE.

Apple Computer SpA
Via Rivoltana 8
20090 Segrate - ITALIA